



ARBEITEN BEI UNS: RAUM FÜR IDEEN

Wir bei NORD DRIVESYSTEMS entwickeln den richtigen Antrieb für weltweiten Fortschritt. Unsere innovativen Lösungen bringen z. B. Kräne in Hafenanlagen, Dachkonstruktionen in modernen Sportstadien, Gepäckförderbänder in Flughäfen und Gondelbahnen in Skigebieten in Bewegung. Unterstützen auch Sie uns mit Ihren Ideen dabei, die Welt am Laufen zu halten.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie als

IT-Supporter im End User Services (gn)

Ihre Aufgaben:

- Mitwirkung im First-Level-Support und Erfassung, Klassifizierung und Priorisierung von Helpdesk-Tickets
- Analyse und Lösung von Hard- und Softwareproblemen der Anwender (gn) per Telefon, Remoteverbindung und vor Ort sowie deren Unterstützung bei technischen Problemen
- GPO-Verwaltung/Stammdatenpflege im Active Directory
- Management von Benutzerprofilen sowie von Benutzer- und E-Mail-Konten
- Planung, Installation und Konfiguration von Anwendungen und Client-Hardware sowie Management der Updates
- Pflege des Inventars/Lagerbestandes (Client-Hardware) sowie Steuerung von Soft- und Hardware-Rollouts
- Abstimmung mit dem Second- bzw. Third-Level-Support bei komplexen Aufgabenstellungen
- Sicherstellung einer hohen Erreichbarkeit der Systeme
- Wartung/Reparatur von IT-Endgeräten bzw. Koordination der Vertragspartner

Ihr Profil:

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker (gn), IT-Systemelektroniker (gn), IT-Systemkaufmann (gn) bzw. Kaufmann (gn) für IT-System-Management, Informatikkaufmann (gn) bzw. Kaufmann (gn) für Digitalisierungsmanagement etc.)
- relevante Berufserfahrung; Berufspraxis im Helpdesk-Umfeld/Anwender-Support wünschenswert
- Interesse an neuen Technologien
- gute Kenntnisse in Microsoft-Windows-Betriebssystemen (Windows 7, 10, 11) sowie erweiterte Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office/Office 365
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsvermögen, Service- und Kundenorientierung sowie lösungs- und zielorientiertes Arbeiten im Team

Wir bieten:

- ein modernes Umfeld mit agilen Arbeitsmethoden wie SCRUM, interner Kommunikation basierend auf Jira und Office 365, SAP ECC auf der HANA-Datenbank und Integrationsprojekten über die SAP-Cloud-Plattform
- abwechslungsreiche Aufgaben in einem tarifgebundenen Familienunternehmen mit kurzen Wegen
- eine umfangreiche Einarbeitung sowie individuelle Entwicklungs- und Qualifizierungsangebote
- die Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- ein attraktives Gehalt, 30 Tage Urlaub/Jahr und flexible Arbeitszeiten
- eine Kantine im Unternehmen mit einer großen Auswahl an Speisen zu fairen Preisen
- einen Parkplatz in unmittelbarer Nähe bzw. ein vergünstigtes HVV-ProfiTicket, vielseitige Gesundheitsangebote, darunter jährliche Gripeschutzimpfungen und Gesundheitstage, sowie spezielle Konditionen im Hansefit-Verbund bei Sportstätten, Schwimmbädern und Fitnessstudios
- umfangreiche Einkaufsvorteile (auf der Internetplattform Corporate Benefits und bei regionalen Partnern vor Ort)

Kontakt:

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Kennziffer 2023-43, bevorzugt per E-Mail. Für Vorabinformationen können Sie uns gern anrufen!

Getriebebau NORD GmbH & Co. KG | Daniela Waldmann, Leitung Referenten HR
Getriebebau-Nord-Straße 1 | 22941 Bargtheide
Fon: 04532 289-0 | E-Mail: bewerbung@nord.com | www.nord.com/karriere